

ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΗ

Ημερομηνία/...../.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.....
 ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ / ΦΟΡΕΑ:
 ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:.....
 E-mail:.....

ΠΡΟΪΟΝ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Προϊόν:..... Part Number: Serial Number: Ημ/νία αγοράς: Αρ. Τιμολογίου ή Απόδειξης: Κατάστημα που αγοράστηκε:	Είδος Υπηρεσίας..... Ημ/νία παροχής: Αρ. Τιμολογίου ή Απόδειξης: Κατάστημα που την διενήργησε:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΕΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΠΕΛΑΤΗ

Περιγραφή:

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ: ΝΑΙ – ΟΧΙ (Συμπληρώνεται από την εταιρεία που διενεργεί τον τεχνικό έλεγχο)

Ο Λαβών το παράπονο:

Ημερομηνία:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΟΠΙΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Περιγραφή:

Ημερομηνία διενέργειας τεχνικού ελέγχου:

Ο πελάτης υπογράφοντας το έντυπο αυτό συμφωνεί ότι σε περίπτωση που διενεργηθεί επιτόπιος τεχνικός έλεγχος και διαπιστωθεί ότι η δυσλειτουργία ή το τεχνικό πρόβλημα του εξοπλισμού που περιγράφεται από τον πελάτη οφείλεται στην κακή χρήση του πελάτη ή σε αιτία που δεν οφείλεται στο προϊόν, οφείλει να καταβάλλει στην εταιρεία το αντίστοιχο κόστος σύμφωνα με τον παρακάτω τιμοκατάλογο:

Απασχόληση τεχνικού 1 ώρας: 30€

Κάθε επιπλέον ώρα επιβαρύνεται με 20€ επιπλέον.

Το ανωτέρω κόστος επιβαρύνεται επιπλέον με τα έξοδα μετακίνησης/διαμονής του τεχνικού.

Κόστος τεχνικού ελέγχου:

**Κόστος μετακίνησης/
διαμονής:**

Τελικό Κόστος:

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ (ονομ/μο, υπογραφή, σφραγίδα)

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ